

令和7年度

児童発達支援自己評価・集計結果

保護者等向け

5部配布した結果、5部の回答あり（回収率100%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所で決めた改善策・今後に向けて
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	4	1	0	0		複数の指導訓練室があり、個別活動や集団活動、特性 に合わせた活動が出来る環境となっています。保護者 へは場所を見てもらうことで理解してもらえるように します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1	0	1		国で定められている配置数以上の支援者がいます。 保護者会等で、周知してもらえるようにします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	0		館内はバリアフリー化になっています。また、子ども たち個々の特性に合わせた配慮を行っていますが事業 所内見学などで周知してもらえるようにします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	4	1	0	0		生活空間は毎日の清掃によって清潔を保つようにして います。また、子ども達の活動に合わせた空間作りに 努めています。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	3	0	2	0		保護者からの「いいえ」という意見を真摯に受け止め こどもの特性等に 応じた専門性のある支援を行って いきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	1	0	1		保護者会で再度伝え続けていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支 援計画（個別支援計画）が作成されていると思いま すか。	3	0	0	2		分析した上で、計画を作成しています。伝わりきれな かった部分があるので、再度お伝えします。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、 その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	3	0	0	2		こどもの支援に必要な項目を設定し、その上で具体的 な支援内容を設定していますが、伝わりきれしていな かったので再度周知してもらえるようにします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	3	1	1	0		保護者の「どちらともいえない」「いいえ」という意 見を真摯に受け止め、参観日等を利用して具体的な支 援内容を伝え続けていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れていると思いますか。	3	0	0	2		プログラムは固定化しないように作成しています。
保護 者へ の説 明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その 他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	2	0		サクランボ狩りや栗拾いを通して、近隣のこども園や 小学校との交流を実施しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	1	0		伝わりきれいなようなので、丁寧な説明を心掛 けます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	5	0	0	0		児童発達支援計画を示しながら、丁寧な支援内容の説 明をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペ アレント・トレーニング等）や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	2	0		保護者が参加できる研修会を開催したり、保護者同士 で話し合いができる場を設定しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができている と思いますか。	3	1	1	0		定期的な子育てについての悩みを聞きながら共通理解 を図り、安心して子育てができる環境を整えるように しています。
	16	定期的に、面談や、子育てに関する助言等の支援が 行われていますか。	3	0	2	0		保護者との信頼関係を築きながら、不安な時には遠慮 せず何でも言ってもらえるような環境を整えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	3	0	2	0		共感される事業所づくりに努めます。
	18	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機 会が設けられているなど、家族への支援がされてい ますか。また、きょうだい向けのイベント開催等 により、きょうだい同士の交流の機会が設けられる など、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	1	1		きょうだい参加できる行事を計画、実施していま す。今後も参加を募ります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説 明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	3	1	1	0		伝わりきれなかった部分に対しては、再度説明をしな がら迅速かつ適切に対応をしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	3	0	2	0		伝わりきれなかった部分に対しては、今後丁寧に対応 をさせていただきます。

保護者への説明等	21	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	1	1		発行していますので、周知できるようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	1	1		個人情報については十分に留意しながら支援を行っています。
非常時の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	1	1		各マニュアルに関しては保護者会で伝え周知できるようにしています。また、参加できなかった方へは報告書を渡す事で周知してもらえるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2	1	0	未回答(1)	非常災害の発生に備え、毎月利用者と一緒に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	1	1		保護者会で安全計画について説明をしています。参加できなかった方へは報告書として書面を渡して周知してもらおう形をとっています。今後も安全確保に十分留意しながら支援を行っていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	2	0		事故やケガに繋がったケースはありませんが、万が一発生した場合には保護者へ状況を説明します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		今後も安心して通所していただけるように環境を整えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1	0	0		今後も楽しく過ごせる環境作りをしながら支援を行います。
	29	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	0	0		利用者を楽しませながら、満足していただける環境を整えます。