

令和6年度

児童発達支援自己評価・集計結果

保護者等向け

9部配布した結果、9部の回答あり（回収率100%）

西北五広域福祉事務組合
ステップアップセンターもりた

保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	事業所で決めた改善策・今後に向けて
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					複数の指導訓練室があり、個別活動や集団活動、特性に合わせた活動が出来る環境となっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			3	適切な配置数をそもそも知らない。	定められている配置数以上の支援者がいます。保護者会や参観日等に伝える事で、周知してもらえるようにします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2				全館バリアフリー化となっています。子ども達にわかりやすく、障がい特性に応じた情報伝達等、環境の配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				教室が少し熱いと感じた。 【無回答 2 名】	保護者のご意見を真摯に受け止め、室温計を活用しながら常時適温を保つようにします。また、子ども達に心地良く過ごしてもらえるように整理整頓を徹底していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			2		保護者の「わからない」という意見を真摯に受け止め、個々のニーズや特性等を把握し、支援者がスキルアップしながら専門性を高めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					現時点では作成されていませんが、3月までに完成させて公表します。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					個々の特性を理解しながら、ニーズや好み等を把握し利用者に寄り添った支援計画を作成しています。

	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			2		保護者の「わからない」という意見を真摯に受け止め、参観日等を利用して、具体的な支援内容を伝え続けていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					個々に合わせて作成した計画に沿って支援の提供をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	7	2				プログラムは固定化しないように作成しています。今後は更に楽しめるような活動を提供していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		2	2		地域の保育所やこども園の児童を招待して、さくらんぼ交流会や栗拾い交流会を実施しました。保護者の「いいえ」や「わからない」との意見を真摯に受け止め、情報発信をしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					今年度は利用料の変更がありましたので、5月の保護者会で書面を基に説明しました。保護者会に参加出来なかった方には、保護者会の報告書を配布し周知できるようにしました。支援プログラムは現時点で作成されていないので、3月までに完成させて公表します。
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					児童発達支援計画を示しながら、丁寧な支援内容の説明をしました。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			2		ファミリー研修会を開催し、保護者に参加を促しています。また、保護者会の中にグループ討議を組み込みながら、我が家だけの問題だけではないと感じてもらえるように進めたり、保護者の悩み等に応じて、年齢や発達段階に合わせて必要な助言ができる環境となっています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	2			【無回答1名】	定期的に子育てについての悩みを聞きながら共通理解を図り、安心して子育てができる環境を整えています。

16	定期的に、面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3				保護者の「どちらともいえない」との意見を真摯に受け止め、参観日に確認し合ったり、連絡帳を活用しながら保護者が話しやすい環境を整えます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					今後も利用者や保護者に寄り添いながら、共感してもらえるように支援を行います。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられているなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1		2		保護者会や親子バス遠足、森田学園祭等の行事を通して保護者同士の交流の場があります。また、その行事にはきょうだいが参加できるように環境を整えながら開催しています。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			2		保護者の「わからない」との意見を真摯に受け止め、次の保護者会で再度周知できるように説明します。また申し入れがあった場合には迅速かつ丁寧に対応いたします。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					利用者に寄り添った意思の疎通や、保護者への情報伝達を丁寧に伝えています。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1		3		1月に当組合で作成した広報誌を発行しました。また、行事予定については毎月の利用予定表を通して保護者へ発信しています。自己評価の結果については、2月にホームページで公開します。今後は事業所の活動内容を広く伝えられるように発行部数を増やせるようにします。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報は、十分に留意しながら管理しています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		周知していただけるように保護者会で説明をしました。また、保護者会に参加できなかった方へは、保護者会終了後に、報告書を渡す事で周知してもらえるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		利用者と一緒に毎月避難訓練を実施しています。また、支援者は毎月の消火訓練や放送訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					保護者会にて、安全計画について説明をしました。参加できなかった方には報告書として書面で周知してもらおう形をとっています。今後も安全確保に十分留意しながら支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					即対応を心掛け、保護者へその状況を伝えながら丁重に謝罪しています。今後も事故等がおきないように再発防止に繋がっていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					今後も安心して通所していただけるように支援します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9					今後も楽しく過ごせる環境作りをしながら支援を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					更に満足していただけるよう、支援に努めます。