

令和 6 年度

保育所等訪問支援自己評価・集計結果

保護者等向け

7 部配布した結果、6 部の回答あり（回収率 8 5 %）

西北五広域福祉事務組合
ステップアップセンターもりた

保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | 事業所で決めた改善点・今後に向けて |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-----------|--------------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 5 | | | 1 | | 教具教材は揃えていますが、分からないという回答の方もいるので、面談時等で実際に見てもらいながら伝えていきます。 |
| | 2 | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 5 | | | 1 | | プライバシーに配慮された部屋でカンファレンスを行っています。今後は実施場所を報告書に記載することで、保護者に伝わりやすいようにします。 |
| | 3 | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 6 | | | | | 丁寧な説明を行っています。 |
| | 4 | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 6 | | | | | 保護者の方や訪問先施設の方と相談しながら、決定しています。 |
| | 5 | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 6 | | | | | 管理者、児童発達支援管理責任者の他に、訪問支援員4名が配置されています。 |
| 適切な支援の提供 | 6 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 6 | | | | 苦手なコトもできるようになり支援して下さってありがたいです。 | 支援者一人ひとりがスキルアップしながら、専門性を高めていきます。 |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 6 | | | | | 計画作成の際は、利用者と保護者、訪問先施設のニーズを把握し、計画書へ記載しています。 |
| | 8 | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 6 | | | | | 計画を作成する前に意向を聞き、計画書へ記載しています。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|---|---|--|--|--------------------------------------|---|
| | 9 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 6 | | | | | ガイドラインを確認しながら、一人ひとりに合わせた支援方法を記載しています。 |
| | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 6 | | | | | 個々に合わせて作成した計画に沿って、支援の提供をしています。 |
| | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 6 | | | | | 訪問先施設の方針や意向、訪問時間、支援内容を配慮しながら行っています。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 6 | | | | | 丁寧な説明を心掛けています。 |
| | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 6 | | | | | 利用者全ての保護者の方に説明をしています。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | | | | | ファミリー研修会を開催し、保護者に参加を促しています。また、保護者会の中にグループ討議を組み込みながら、我が家だけの問題ではないと感じてもらえるように進めたり、保護者の悩み等に応じて、年齢や発達段階に合わせて必要な助言を行っています。 |
| | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 6 | | | | 連絡帳に悩んでいる事を記入するとアドバイスしてくださってありがたいです。 | いただいた意見に関しては、当事業所の児童発達支援を利用している方だと思います。今後も丁寧に対応していきます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 5 | 1 | | | モニタリングの際に、とても丁寧に答えてくださってありがたいです。 | 訪問先施設の都合もあり、定期的に訪問できていないところもあります。「どちらともいえない」という回答を真摯に受け止めながら、訪問を予定していない場合でも定期的に保護者と連絡を取り合い、丁寧な対応を心掛けていきます。 |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|---|
| 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 6 | | | | 利用者や保護者に寄り添えるように、支援しています。 |
| 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 6 | | | | 迅速かつ丁寧に対応しています。 |
| 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 6 | | | | 利用者に寄り添った形で意思の疎通や情報伝達に努めながら、保護者に対しても丁寧な対応をしています。 |
| 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 6 | | | | 支援者一人ひとりがスキルアップしながら、必要な助言と支援が行えるようにしていきます。 |
| 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 6 | | | | 保育や授業の様子を参観した後、別室に移動してカンファレンスを行っています。 |
| 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 6 | | | | 報告書を作成し、状況や支援内容を伝えています。 |
| 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 3 | 1 | | 2 | 広報誌は各家庭に配布、自己評価の集計結果に関しては、ホームページで公開しています。今後は事業所の活動内容を広く伝えられるように発行回数を増やせるようにします。 |
| 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 6 | | | | 個人情報には十分に注意して管理しています。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|--|--|--|--|--|
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 6 | | | | | 緊急時の対応については、連携しきれていない部分もある為、実践に繋がれるように訪問先と連携していきます。 |
| | 26 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 6 | | | | | 保護者会にて安全計画についての説明をしました。また、参加できなかった方には報告書として書面を渡す事で周知してもらう形をとっています。 |
| 満足度 | 27 | こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 6 | | | | | 利用者の特性等を考慮しながら訪問支援を実施していきます。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 6 | | | | | 満足していただけるように支援を行っていきます。 |