

令和5年度

## 保育所等訪問支援自己評価・集計結果

保護者等向け

5部配布した結果、5部の回答あり（回収率100%）

西北五広域福祉事務組合  
ステップアップセンターもりた

保護者等向け

保育所等訪問支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所で決めた改善策・今後に向けて
体制整備	①	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				管理者、児童発達支援管理責任者の他に5名の訪問支援員が配置されています。専門性については、職員一同研鑽に努めます。
適切な支援の提供	②	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されているか	5				今後も利用者と保護者、訪問先のニーズを確認した中で、保育所等訪問支援計画を作成します。
	③	保育所等訪問支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	5				今後もそれぞれの利用者に合った項目を選択しながら、計画を作成します。
	④	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われているか	5				今後も個々の支援計画に沿った支援を行っていきます。
	⑤	支援内容が固定化しないよう工夫されているか	5				今後も固定化しないように工夫しながら支援を提供します。
	⑥	重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				今後も丁寧な説明を心掛けます。
保護者への説明等	⑦	保育所等訪問支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				計画書説明の際は、実際の支援内容を伝えた上での説明を心掛けています。
	⑧	学校やこども園、福祉事業所等の関係機関と連携や協力がされていると思うか	5				今後も訪問先や関係機関と連携を取りながら、保育所等訪問支援を行っていきます。
	⑨	保護者に対して家族支援が行われているか	5				今後も保護者との情報交換をしながら、丁寧な対応を心掛けていきます。

	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				今後も保護者と情報交換しながら、共通理解を図っていきます。
	⑪	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				今後も継続しつつ保護者が話しやすい環境を整えます。
	⑫	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5				今年度は合計4回の保護者会を開催しました。今後も定期的に保護者会を開催し、参加を募って行きたいと思います。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れ、苦情について対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、訴えがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	5				今後も相談しやすい環境を整え、丁寧な対応を心掛けます。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				今後も利用者に合わせた意思の疎通や、保護者への情報伝達の方法を工夫しながら支援にあたります。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				当組合で作成した広報誌を発行しています。自己評価の集計結果については、2月にホームページで公開します。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				今後も個人情報には十分注意します。
満足度	⑰	保育園・こども園・小学校・中学校側へ、訪問支援員の助言が届き、実際に役立っていると感じているか	5			直接授業中の様子も見てほしいです。	訪問先と連携しながら、授業を参観する機会を設けたいと思います。また、今後も利用者がよりよい形で生活できるように助言をしていきます。