

令和7年度  
放課後等デイサービス自己評価・集計結果  
保護者等向け

17部配布した結果、17部の回答あり（回収率100%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所で決めた改善点・今後に向けて
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	16	1	0		個別課題や集団での活動、障がい特性に応じた活動が 出来る環境となっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0		制度で定められている人員以上の職員数が配置されて います。
	3	生活空間はこどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等 は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0		複数の指導訓練室があり、個別や集団の活動など障がい 特性に応じた活動が出来る環境となっています。
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。こども達の活動に合わせた空間 になっていると思いますか。	16	1	0		利用者が安心して行動できる環境を整えています。 また、全館バリアフリーとなっています。
適切 な支 援の 提 供	5	こどもの事を十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	16	1	0		支援者一人ひとりが専門性を高められるように自己研 鑽をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0		定期的に支援プログラムの内容を確認しながら、支 援を提供しています。
	7	こどもの事を十分に理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画（個別支援計画）が作成され ていると思いますか。	16	1	0		アセスメントを行い、利用者と保護者のニーズを 確認した中で計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ サービスガイドラインの「放課後等デイサービスの 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	16	1	0		利用者一人ひとりに合わせた項目を設定し、具 体的に支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行 われていると思いますか。	16	1	0		個々に合わせて作成した計画書に沿って、支 援の提供をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう 工夫されていると思いますか。	16	1	0		支援を振り返り、固定化しないように支援を 提供しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地 域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	0		さくらんぼ狩りや栗拾いを通して、近隣のこ ども園や小学校との交流を実施しています。
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援 プログラム、利用者負担等について丁寧な説 明がありましたか。	17	0	0		支援プログラムを作成し、保護者へ配布と 同時に当事業所のホームページで公表して います。また、運営規定、保護者負担に 関しては丁寧な説明をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示し ながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0		計画書を示しながら丁寧に説明し、保 護者から同意を得たら署名をいただ いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援 プログラム（ペアレント・トレーニング等） や家族等も参加できる研修会や情報提供 の機会等が行われていますか。	17	0	0		保護者が参加できる研修会を開催したり、 保護者同士で話し合いができる場を設 けています。また、保護者の悩みなど はその都度対応しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え 合い、こどもの健康や発達の状況につ いて共通理解ができていると思 いますか。	17	0	0		子育てに関する悩みなどは、その都 度丁寧な対応を心掛けていきます。 今後も丁寧かつ迅速な対応を心掛 けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助 言等の支援が行われていると思 いますか。	17	0	0		育児等の相談は丁寧な対応を心掛 けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をさ れていると思えますか。	17	0	0		今後も保護者に寄り添い、感情を共 有できるように努めます。
	18	保護者会等の開催等により、保護者 同士の交流の機会が設けられるなど、 家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等 により、きょうだい同士の交流の機 会が設けられるなど、きょうだい への支援がされていますか。	17	0	0		保護者会を実施し、保護者同士の連 携や情報交換ができる環境を整えて います。また、親子バス遠足にはき ょうだいの参加を募り、きょうだい 同士が交流できる機会を作ったり、 直接きょうだいに話を聞いたりして います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れに ついて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対 してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申入れ をした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	17	0	0		申し入れがあった場合には、迅速 かつ適切に対応いたします。

保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	利用者に寄り添った形で意思の疎通や情報伝達をしています。また、保護者に対しても丁寧な対応を心掛けています。
	21	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	昨年度の改善点として、広報誌の発行回数を増やすとしていましたが、今年度も増やせなかった事を反省し今後に繋げていきたいと思っています。活動概要や行事予定等については、その都度発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	個人情報は十分留意しながら管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	各マニュアルを再確認しながら、緊急時や防犯、感染症対策に対して適切な対応ができるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	消火訓練や放送訓練、災害を想定した総合防災訓練を実施しています。また、机上訓練にて実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	保護者会にて安全計画を説明しています。また、参加出来なかった方には、報告書として書面を渡す事で周知できるようにしています。日々の支援は安全の確保に十分留意しながら行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	怪我に繋がった場合には即対応を心掛け、保護者へその状況を説明しながら丁寧に謝罪しています。今後も事故が起きないように再発防止に努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	今後も特性を考慮した支援内容や環境設定に努めながら、安心感を持って通所してもらえようようにします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	皆さんの意見を大変うれしく思います。今後も楽しみながら通所してもらえようように活動を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	皆さんの意見を大変うれしく思います。今後も満足していただけるよう日々の支援を行っていきます。