

令和 6 年度

放課後等デイサービス自己評価・集計結果

保護者等向け

19部配布した結果、19部の回答あり（回収率100%）

西北五広域福祉事務組合
ステップアップセンターもりた

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所で決めた改善点・今後に向けて
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			個別や集団での活動、障がい特性に応じた活動ができる環境となっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2			定められている人員以上の職員数が配置されています。
	3 生活空間はこどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1			利用者が「どう動いたらいいのか」「何をしたらいいのか」を自ら考え、安心して行動できる環境を整えています。また、全館バリアフリー化となっています。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	1			利用者が心地よく過ごせるように、毎日の掃除と消毒を行っています。また、複数の部屋がある事で、活動に応じて使い分ける事ができます。隣接している地域療育等支援センターを使って、レクリエーション等を楽しむことができます。
適切な支援の提供	5 こどもの事を十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			支援者一人ひとりがスキルアップしながら、専門性を高めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1			現時点では作成されていないので、3月までに完成させて公表します。
	7 こどもの事を十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	2			計画作成の際は、利用者と保護者のニーズを把握し、計画書へ記載しています。その中で、発達年齢に合わせた計画の作成を行っています。

	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			利用者一人ひとりに合わせた内容を設定し、具体的に記入しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1			個々に合わせて作成した計画に沿って、支援の提供をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2			個々に合わせた形でプログラムを用意しています。今後は、更に楽しめる活動を提供できるように努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	5			さくらんぼ狩りや栗拾いを通して、近隣の保育園やこども園、小学校との交流を実施しています。今後もお誘いする予定です。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1			今年度は利用料が変わりましたので、5月の保護者会で書面を基に丁寧に説明しました。保護者会に参加できなかった方には、保護者会の報告書を渡す事で周知できるように配布しています。支援プログラムは現時点では作成されていないので3月までに完成させて公表します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1			利用者全ての保護者の方に説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2			ファミリー研修会を開催し、保護者に参加を促しています。また、保護者会の中にグループ討議を組み込みながら、我が家だけの問題だけではないと感じてもらえるように進めたり、保護者の悩み等に応じて、年齢や発達段階に合わせて必要な助言ができる環境となっています。

	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	18	1			保護者との情報共有をしながら、共通理解を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			育児等の相談には丁寧な対応を心掛けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2			2名の方の「どちらともいえない」という回答を真摯に受け止めながら、保護者に寄り添い、感情を共有できるように努めます。
	18	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3			保護者会や親子バス遠足、森田学園祭等の行事を通して保護者同士の交流の場があります。また、その行事には、きょうだいが参加できるように環境を整えながら開催しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			1名の方の「どちらともいえない」という回答を真摯に受け止めながら、次回の保護者会で再度周知できるように説明します。また、申し入れがあった場合には迅速かつ丁寧に対応いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			利用者に寄り添った形で意思の疎通や情報伝達に努めながら、保護者に対しても丁寧な対応を心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	2		1月に当組合で作成した広報誌を発行しました。また、行事予定については毎月の利用予定表を通して保護者へ発信しています。自己評価の結果については、2月にホームページで公開します。今後は、事業所の活動内容を広く伝えられるように発行部数を増やせるようにします。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1			個人情報は十分に留意して管理していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1			周知していただけるように保護者会で説明をしました。また、保護者会に参加できなかった方へは、保護者会終了後に、報告書を渡す事で周知してもらえるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1			毎月職員の消火訓練や放送訓練を行っています。また、年に2回、利用者と一緒に災害を想定した総合防災訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1			保護者会にて安全計画についての説明をしました。また、参加できなかつた方には報告書を渡す事で周知してもらう形をとっています。日々の支援は安全の確保に十分留意しながら行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		無回答 1名	即対応を心掛け、保護者へその状況を伝えながら丁重に謝罪しています。今後も事故等がおきないように再発防止に繋げていきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			無回答 1名	1名の方が無回答だったことを真摯に受け止めながら、利用者が安心して来所できるように、特性を考慮した中の活動を提供します。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		・毎回とても楽しみにしています。 ・気の合う友達がいなくなつたため。先生と楽しむことにしています。 ・用事のために、休ませようとしても「ステップ行く！」とステップ大好きです。	1名の方の「どちらともいえない」という回答を真摯に受け止めながら、特性を考慮した支援内容や環境設定の改善に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			・いつも本当にありがとうございます。	満足していただけるように、日々の支援を行っています。